

# ABMELDUNG\* Gewerbekunde

für folgende Adresse:



**EWR GmbH**  
Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid  
Telefon 0800 0 164 164 (kostenlos)  
Telefax 02191 / 16-5203  
onlineservice@ewr-gmbh.de  
www.ewr-gmbh.de

Straße<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Haus-Nr.<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

PLZ<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Ort<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Kundennummer<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

## <sup>1)</sup>Pflichtangaben

## Online-Service

**Ihre Abmeldedaten<sup>1)</sup>**  Herr<sup>1)</sup>  Frau<sup>1)</sup>  Herr/Frau<sup>1)</sup>  Firma<sup>1)</sup>

Firma<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Inhaber<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

Registergericht<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Registernummer<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Akad. Titel \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Telefon für Rückfragen (tagsüber) \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

E-Mail \_\_\_\_\_

**Anschrift für die Zustellung der Schlussabrechnung<sup>1)</sup>**

Straße<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Haus-Nr.<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

PLZ<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Ort<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

**Abweichender Empfänger der Schlussabrechnung** (falls gewünscht)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_ Haus-Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

**SEPA-Lastschriftmandat** (für die Schlussabrechnung)

Ich ermächtige bzw. wir ermächtigen den Zahlungsempfänger, **EWR GmbH - Postfach 10 08 64 - 42808 Remscheid**, Zahlungen von meinem bzw. unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich meine bzw. unsern Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger auf mein bzw. unsern Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

**Hinweis:** Ich kann bzw. wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des Belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem bzw. unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber \_\_\_\_\_ Kreditinstitut \_\_\_\_\_

IBAN \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Die Mandatsreferenznummer wird Ihnen separat schriftlich mitgeteilt.  
Gläubigeridentifikationsnummer der EWR GmbH: **DE43EWR00000087853**

**Angaben zum Nachmieter / neuen Eigentümer** (wenn bekannt)

Herr  Frau  Herr/Frau  Familie  WG

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Akad. Titel \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Inhaber \_\_\_\_\_

Registergericht \_\_\_\_\_ Registernummer \_\_\_\_\_

Telefon für Rückfragen (tagsüber) \_\_\_\_\_ E-Mail \_\_\_\_\_

**Angaben zum Vermieter / Eigentümer<sup>1)</sup>**

Herr<sup>1)</sup>  Frau<sup>1)</sup>  Herr/Frau<sup>1)</sup>  Firma<sup>1)</sup>

Name<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Vorname<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_ Inhaber \_\_\_\_\_

Straße<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Haus-Nr.<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

PLZ<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Ort<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Telefon \_\_\_\_\_

**Angaben eines weiteren Vertragspartners** (Lebens- oder Wohngemeinschaft)

Name \_\_\_\_\_ Vorname \_\_\_\_\_

Akad. Titel \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_

**Bisherige Anschrift des Nachmieters / neuen Eigentümers**

Straße \_\_\_\_\_ Haus-Nr. \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

**Zählerdaten<sup>1)</sup>**

Tag der Schlüsselübergabe<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

1.  Strom<sup>1)</sup>  Gas<sup>1)</sup>  Wasser<sup>1)</sup>  Wärme<sup>1)</sup>

Zählernummer<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_ Zählerstand<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

HT-Zählerstand (bei mMe: Zählwerk 1.8.1) NT-Zählerstand (bei mMe: Zählwerk 1.8.2)  
mMe = moderne Messeinrichtung

2.  Strom  Gas  Wasser  Wärme

Zählernummer \_\_\_\_\_ Zählerstand \_\_\_\_\_

3.  Strom  Gas  Wasser  Wärme

Zählernummer \_\_\_\_\_ Zählerstand \_\_\_\_\_

**Bemerkungen zur Abmeldung**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Interne Vermerke der EWR**

Code 13  Code 152  CR \_\_\_\_\_

GP-Nr. Nachmieter / Nacheigentümer \_\_\_\_\_

**Einwilligung zur Kontaktaufnahme** (Zutreffendes bitte ankreuzen und damit bestätigen). Ich erkläre mich damit einverstanden, dass die EWR GmbH, die Stadtwerke Remscheid GmbH und die H<sub>2</sub>O GmbH, geschäftsmäßig jeweils Neuenkamper Str. 81-87, 42855 Remscheid, die von mir erhobenen Daten (z.B. Name, Anschrift, Tel.-Nr., E-Mailadresse, Energieverbrauch) für an mich gerichtete Werbung für eigene Produkte und/oder Dienstleistungen zur Beratung, für Angebote und Neuerungen zu Zwecken der Marktforschung aus den Bereichen Wasser, Energie, Wärme, öffentlicher Personennahverkehr, Sport- und Freizeitangebote, Veranstaltungen und Gewinnspiele der Gesellschaften verarbeiten. Die Einwilligung umfasst auch den Austausch der Kontaktdaten zwischen den drei Unternehmen.  
**Bitte informieren Sie mich per**  E-Mail  Telefon  sonstige Textform (z.B. SMS, WhatsApp etc.)  
Meine Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen. Der Widerruf ist für einzelne oder alle drei Gesellschaften zu richten an: EWR GmbH, Neuenkamper Str. 81 - 87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164 164 (kostenlos), Fax: 02191 / 16-5203, onlineservice@ewr-gmbh.de. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt.

Ihre Abmeldung muss spätestens 6 Wochen nach Schlüsselübergabe bei der EWR GmbH vorliegen. Spätere Abmeldungen können grundsätzlich nur für die Zukunft realisiert werden.  
**Die Informationen auf der Rückseite habe ich bzw. haben wir zur Kenntnis genommen.**

Ort, Datum<sup>1)</sup> \_\_\_\_\_

**Vollständig, ausgefülltes Abmeldeformular senden Sie bitte an [gewerbe@ewr-gmbh.de](mailto:gewerbe@ewr-gmbh.de)**

## Informationen zur Grundversorgung (EWR\*STROM Grundversorgung Gewerbe / EWR\*GAS Grundversorgung Gewerbe) und zu den Bestimmungen des § 41 Abs.1 Satz 2 Energiewirtschaftsgesetz (EnWG)

- Bei Erstbezug eines Gewerbes rechnen wir Ihren Verbrauch zu den Allgemeinen Preisen der Grundversorgung ab, sofern keine Sondervertragsregelung vereinbart ist.
- Der Grundversorgungsvertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von zwei Wochen zum Vertragsende gekündigt werden.
- Aufgrund der kurzen Kündigungszeit sind die Strom- bzw. Gaspreise höher als in den Sonderverträgen EWR\*STROM Fix und EWR\*STROM Natur bzw. EWR\*GAS Fix und EWR\*GAS Fix plus.
- Preisänderungen und Änderungen der Ergänzenden Bedingungen werden jeweils zum Monatsbeginn - bei Festpreisprodukten nach Ablauf der Festpreisbindung - und erst nach öffentlicher Bekanntgabe wirksam, die mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Änderung erfolgen muss. Der Grundversorger<sup>2)</sup> ist verpflichtet, zu den beabsichtigten Änderungen zeitgleich mit der öffentlichen Bekanntgabe eine briefliche Mitteilung an den Kunden zu versenden und die Änderungen auf seiner Internetseite zu veröffentlichen. Im Falle von Preisänderungen oder Änderungen der Ergänzenden Bedingungen hat der Kunde das Recht, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen zu kündigen. Preisänderungen und Änderungen der Ergänzenden Bedingungen werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages mit dem Grundversorger die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist (§ 5 Abs. 2 und 3 StromGKV bzw. GasGKV).
- Gewährleistungs- und Rücktrittsrechte richten sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.
- Wartungsdienste werden nicht angeboten.
- Pauschalen und Rechnungen können per SEPA-Basislastschriftverfahren, Überweisung oder Dauerauftrag beglichen werden.
- Ansprüche bei Versorgungsstörungen können beim jeweiligen Netzbetreiber geltend gemacht werden (§ 18 Niederspannungs- bzw. Niederdruck-Anschlussverordnung).
- Lieferantenwechsel erfolgen zügig im Rahmen der gesetzlichen Frist und unentgeltlich.
- Aktuelle Informationen über die geltenden Produkte und Preise sind unter [www.ewr-gmbh.de](http://www.ewr-gmbh.de) oder in unseren Informationsfoldern zu finden.
- Beanstandungen werden durch unsere Kundenberater und darüber hinaus durch unser Beschwerdemanagement bearbeitet. Ferner stehen Haushaltskunden der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur sowie die Schlichtungsstelle Energie e.V. zur Verfügung.
- Es gelten die Strom- bzw. Gasgrundversorgungsverordnung (StromGKV bzw. GasGKV) sowie die Ergänzenden Bedingungen der EWR GmbH.

### Wir sind für Sie da!

Sollten Sie Fragen haben, ist unser Kundenservice persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder **kostenlos telefonisch unter 0800 0 164 164** erreichbar.

**Sagen Sie uns, wenn's mal nicht passt!** Bei allen Bemühungen kann es natürlich auch einmal vorkommen, dass Sie mit unseren Lieferungen und Leistungen nicht zufrieden sind. Dann sagen Sie uns bitte, wo genau es aus Ihrer Sicht hapert. Denn: Nur wenn wir die Schwachstellen und Fehler kennen, können wir daran gehen, die Situation für Sie und für uns alle zu verbessern. Bitte kontaktieren Sie immer zunächst unseren Kundenservice - persönlich in unserem ServiceCenter im Allee-Center oder telefonisch unter der kostenlosen Rufnummer 0800 0 164 164. In der Regel können wir Ihr Problem hier schon klären. Darüber hinaus steht Ihnen unser Beschwerdemanagement telefonisch unter der ebenfalls kostenlosen Rufnummer 0800 216 42 22 zur Verfügung.

### <sup>2)</sup> Angaben zum Grundversorger

EWR GmbH  
Neuenkamper Str. 81 – 87  
42855 Remscheid