

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DIE ZUSATZOPTION

„NATUR-OPTION“ außerhalb der Grundversorgung (nur Onlineabschluss)



- 1. Vertragspartner, Geltungsbereich, Herkunft des Stroms**
 - 1.1. Vertragspartner des Kunden ist die EWR GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid.
 - 1.2. Diese AGB gelten ausschließlich für die Zusatzoption „Natur-Option“ zum Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young plus“ und „EWR*STROM Young“. Sie gelten nicht für die Belieferung von Kunden der EWR GmbH mit Energie.
 - 1.3. Alle zwischen der EWR GmbH und dem Kunden im Zusammenhang mit der „Natur-Option“ getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und der Vertragsbestätigung der EWR GmbH in Textform.
 - 1.4. Bei dieser Natur-Option erhält der Kunde den Strom ausschließlich aus regenerativen Quellen.
- 2. Voraussetzungen und Zustandekommen des Vertrages**
 - 2.1. Die Zusatzoption „Natur-Option“ wird ausschließlich mit Kunden geschlossen, die bei Vertragsschluss 18 bis 25 Jahre alt sind und die mit der EWR GmbH auch einen Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young“ oder „EWR*STROM Young plus“ abschließen. Der Abschluss der „Natur-Option“ ohne Abschluss eines Stromlieferungsvertrages ist nicht möglich. Der Abschluss der „Natur-Option“ steht unter der auflösenden Bedingung, dass der Kunde seinen Antrag auf Abschluss des Stromlieferungsvertrages wirksam widerruft. Wenn also der Kunde den Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young plus“ oder „EWR*STROM Young“ mit der EWR GmbH wirksam widerruft, ist der Vertrag über die „Natur-Option“ automatisch hinfällig.
 - 2.2. Der Kunde ist Verbraucher gemäß § 13 BGB, d. h. er ist eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, das überwiegend weder seiner gewerblichen noch ihrer selbständigen Tätigkeit zugerechnet werden kann.
 - 2.3. Der Kunde gibt ein verbindliches Angebot auf Abschluss der „Natur-Option“ gegenüber der EWR GmbH ab, wenn er den Online-Bestellprozess unter Eingabe der dort verlangten Angaben durchlaufen hat und den Button „Kostenpflichtig bestellen“ anklickt. Eingabefehler können während des Bestellvorgangs oder bei der Bestellübersicht jeweils durch Anklicken des Buttons „bearbeiten“ und Vornahme der Änderung korrigiert werden. Durch Schließen des Web-Browsers kann der Kunde den gesamten Bestellvorgang jederzeit abbrechen. Nach dem der Kunde seinen Auftrag abgeschickt hat, erhält er eine E-Mail, die den Empfang seiner Bestellung bestätigt (Eingangsbestätigungs-E-Mail). Diese Bestätigungs-E-Mail stellt keine Annahme des Angebotes des Kunden dar, sondern informiert den Kunden nur darüber, dass sein verbindliches Angebot bei der EWR GmbH eingegangen ist. Die Auftragsdaten werden bei der EWR GmbH gespeichert. Die wesentlichen Vertragsbestimmungen einschließlich der Allgemeinen Vertragsbedingungen können im Bestellprozess heruntergeladen werden. Darüber hinaus erhält der Kunde diese als speicherbare Dateiform mit der als E-Mail versendeten Auftragsbestätigung. Der Vertrag über die „Natur-Option“ kommt zustande, sobald die EWR GmbH dem Kunden in Textform das Zustandekommen bestätigt (Vertragsschluss mit Auftragsbestätigung) und den verbindlichen Lieferbeginn mitteilt. Die Auftragsbestätigung der EWR GmbH wird per E-Mail an die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse versendet. Der Kunde erhält innerhalb angemessener Frist nach Vertragsschluss eine Zusammenfassung der wichtigsten Vertragsbedingungen in Textform.
 - 2.4. Der Kunde verpflichtet sich, eine gültige und erreichbare E-Mail-Adresse zur Verfügung zu stellen und die EWR GmbH bei Änderungen unverzüglich zu informieren.
 - 2.5. Über die vom Kunden angegebene E-Mail-Adresse erhält der Kunde alle vertragswesentlichen Informationen und Unterlagen. Die Rechnung wird im EWR Online-ServiceCenter der EWR GmbH im Internet zum Abrufen zur Verfügung gestellt. Zusätzlich erhält der Kunde eine Benachrichtigungs-E-Mail. Mit Wahl des Online-Tarifs ist der Kunde verpflichtet, sich innerhalb eines Monats nach Erhalt der Auftragsbestätigung im EWR Online-ServiceCenter unter www.ewr-remscheid.de/online-service zu registrieren, für die Dauer des Vertrages registriert zu bleiben und für ihn dort hinterlegte Schreiben abzurufen.
 - 2.6. Änderungen der Kontaktdaten (z.B. Adresse, Zählerstand, Bankverbindung) erfolgen grundsätzlich elektronisch (über das EWR Online-ServiceCenter im Internet) und/oder per E-Mail an online-service@ewr-gmbh.de, telefonisch unter der Rufnummer 08 00 0 164 164 (kostenlos), brieflich oder persönlich in unserem ServiceCenter. Soweit der Kunde aber die Natur-Option online abgeschlossen hat, erfolgt die Änderungen der Kontaktdaten ausschließlich über das EWR Online-ServiceCenter im Internet oder per E-Mail. Bei z.B. Serverausfall oder länger andauernden technischen Problemen können ausnahmsweise auch dann andere Kommunikationswege genutzt werden.
 - 2.7. Im Falle eines Wohnsitzwechsels hat der Kunde seine zukünftige Anschrift oder eine zur Bezeichnung seiner zukünftigen Entnahmestelle verwendete Identifikationsnummer mitzuteilen. Wenn eine Fortsetzung des Vertrages an dessen neuem Wohnsitz zu den bisherigen Vertragsbedingungen möglich ist, wird dieser Vertrag fortgesetzt. Anderenfalls endet der Vertrag über die Natur-Option zum tatsächlich erfolgten Auszugsdatum. Das Recht des Kunden zur ordentlichen Kündigung gem. Ziffer 3 bleibt unberührt.
- 3. Vertragslaufzeit und Kündigung**

Die Grundlaufzeit beträgt einen Monat und beginnt mit dem Datum der Auftragsbestätigung. Der Vertrag verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat, wenn dieser nicht mit einer Frist von einem Monat zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Jede Kündigung des Vertrages bedarf der Textform. Innerhalb einer Woche nach Zugang der Kündigung erhält der Kunde eine Bestätigung seiner Kündigung in Textform unter Angabe des Vertragsendes. Dieser Vertrag endet automatisch zu dem Zeitpunkt, zu dem der Stromlieferungsvertrag „EWR*STROM Young“ oder „EWR*STROM Young plus“ beendet wird.
- 4. Produktpreis**

Der Preis ergibt sich aus dem Preisblatt, das im Bestellprozess angezeigt und auf der Website www.ewr-gmbh.de abrufbar ist und zusätzlich zum Strompreis des Stromlieferungsvertrages „EWR*STROM Young“ oder „EWR*Young plus“ zu zahlen ist.
- 5. Zahlungsweise und Abrechnung**
 - 5.1. Die Zahlung kann alternativ durch Teilnahme am Lastschriftverfahren (SEPA-Basislastschriftmandat) oder durch Überweisung erfolgen.
 - 5.2. Der Kunde erhält einmal jährlich eine elektronische Abrechnung seines Verbrauchs. Weiterhin bietet die EWR GmbH dem Kunden eine monatliche, vierteljährliche oder halbjährliche Abrechnung in Papierform sowie in elektronischer Form an. Für jede zusätzliche Abrechnung in Papierform wird eine Kostenpauschale erhoben, die sich aus dem Preisblatt der EWR GmbH ergibt. Abrechnungen in elektronischer Form erfolgen kostenfrei.
 - 5.3. Soweit ein Kunde, bei dem keine Fernübermittlung der Verbrauchsdaten erfolgt, sich für eine elektronische Übermittlung der Abrechnungen entscheidet, erhält er zusätzlich alle sechs Monate eine unentgeltliche Abrechnungsinformation, auf Wunsch auch alle drei Monate. Kunden, bei denen eine Fernübermittlung der Daten erfolgt, erhalten monatlich eine unentgeltliche elektronische Abrechnungsinformation. Der Kunde kann darüber hinaus einmal jährlich die unentgeltliche Übermittlung der Abrechnungen und Abrechnungsinformationen in Papierform verlangen.
- 6. Datenschutz**

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorgaben (siehe Anlage „Hinweisblatt zum Datenschutz“).
- 7. Sonstiges**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt der Vertrag im Übrigen davon unberührt.
- 8. Kontakt, Verbraucherstreitbeilegung, OS-Plattform**
 - 8.1. Der Der Kunde hat das Recht, sich jederzeit mit seinen Beanstandungen an den Kundenservice der EWR GmbH, Neuenkamper Str. 81 - 87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164164 (kostenlos), E-Mail: onlineservice@ewr-gmbh.de zu wenden.
 - 8.2. Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB, werden seine Beanstandungen (Verbraucherbeschwerden) innerhalb einer Frist von 4 Wochen ab Zugang der Verbraucherbeschwerde bei der EWR GmbH beantwortet. Wird der Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, wird die EWR GmbH die Gründe schriftlich oder elektronisch unter Hinweis auf das Schlichtungsverfahren nach § 111 b EnWG darlegen.
 - 8.3. Im Falle einer Verbraucherbeschwerde kann zur Beilegung von Streitigkeiten zwischen der EWR GmbH und dem Kunden über den Anschluss an das Versorgungsnetz, die Belieferung mit Energie sowie die Messung der Energie die Schlichtungsstelle Energie e. V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Tel.: 030/ 27 57 240-0, info@schlichtungsstelle-energie.de angerufen werden. Der Antrag dieses Kunden auf Einleitung des Schlichtungsverfahrens gem. § 111b EnWG ist erst zulässig, wenn die EWR GmbH der Verbraucherbeschwerde nicht nach Ziffer 8.2 abgeholfen hat. Mit Einreichung der Verbraucherbeschwerde bei der Schlichtungsstelle wird die Verjährung gehemmt. Das Recht der Beteiligten, die Gerichte anzurufen oder ein anderes Verfahren nach diesem Gesetz zu beantragen, bleibt unberührt. Die EWR GmbH ist verpflichtet, an dem Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie teilzunehmen.
 - 8.4. Darüber hinaus kann sich der Kunde im Falle einer Verbraucherbeschwerde an den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas (Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn, Tel.: 030-22480-500, E-Mail: verbraucher-service-energie@bnetza.de) wenden.
 - 8.5. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Onlinestreitbeilegung (OS) bereit, die unter der folgenden Internetadresse zu finden ist: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der EWR GmbH, Neuenkamper Straße 81-87, 42855 Remscheid, Tel.: 0800 0 164 164 (kostenlos), Fax: 02191 / 16-5203, Mail: onlineservice@ewr-gmbh.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Musterwiderrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferungen von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Stand: Juli 2021